

POL Politica del sistema di gestione

Nome della società	SysCo Srl
Data di entrata in vigore	16/07/2025

Storia della versione

Versione	Data	Descrizione	Autore	Approvato da
1	16/07/2025	-- N / D --	Luca Vitiello	Luca Vitiello

Scopo

SysCo Srl promuove politiche produttive/di erogazione del servizio che contemplino le esigenze di sviluppo economico e di creazione di valore, proprie delle attività di impresa ad esso riconducibili, con le esigenze di rispetto e salvaguardia dell'ambiente e della responsabilità sociale e della sicurezza delle informazioni e dei dati. Si impegna inoltre a rispettare la normativa vigente incoraggiando la diffusione di una cultura del rispetto dei principi legali.

Indice

- Untitled
 - Campo di Applicazione
 - Riferimenti Normativi
 - Termini e Definizioni
 - Ruoli e Responsabilità
 - Impegno e obiettivi del sistema di gestione
 - Quadro di riferimento per gli obiettivi
 - Comunicazione e Disponibilità
 - Archiviazione e Aggiornamenti
 - Documenti di Riferimento

Campo di Applicazione

La presente politica definisce i principi, gli impegni e gli indirizzi strategici di SysCo Srl per il Sistema di Gestione Integrato, conformemente ai requisiti delle norme ISO 9001 e ISO 27001. Il suo scopo è guidare l'organizzazione nel fornire soluzioni Software as a Service (SaaS) di alta qualità per il settore ferroviario, garantendo al contempo la massima sicurezza delle informazioni proprie e di quelle affidate da clienti e partner. Questo documento si applica a tutti i processi, le attività e il personale di SysCo Srl.

Riferimenti Normativi

- UNI EN ISO 9001:2015 - Sistemi di gestione per la qualità - Requisiti.
- UNI CEI EN ISO/IEC 27001:2024 - Sicurezza delle informazioni, cybersecurity e protezione della privacy - Sistemi di gestione per la sicurezza delle informazioni - Requisiti.
- UNI EN ISO 9000:2015 - Sistemi di gestione per la qualità - Fondamenti e vocabolario.
- ISO/IEC 27000:2018 - Information technology – Security techniques – Information security management systems – Overview and vocabulary.
- Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio (Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati - GDPR).

Termini e Definizioni

- **Qualità:** Grado in cui un insieme di caratteristiche intrinseche di un oggetto soddisfa i requisiti.
- **Miglioramento continuo:** Attività ricorrente mirata ad accrescere le prestazioni.
- **Sicurezza delle Informazioni:** Preservazione della riservatezza, integrità e disponibilità delle informazioni.
- **Politica:** Intenzioni e indirizzi di un'organizzazione, come espressi formalmente dalla sua alta direzione.
- **Riservatezza:** Proprietà per cui le informazioni non sono rese disponibili o divulgate a individui, entità o processi non autorizzati.
- **Integrità:** Proprietà di salvaguardare l'accuratezza e la completezza degli asset.
- **Disponibilità:** Proprietà di essere accessibile e utilizzabile su richiesta da parte di un'entità autorizzata.

Ruoli e Responsabilità

- **CEO (Chief Executive Officer):** Stabilisce e riesamina la politica del sistema di gestione, assicurandone l'adeguatezza agli scopi aziendali. Definisce gli indirizzi strategici, assegna le risorse necessarie e promuove il miglioramento continuo e l'orientamento al cliente all'interno dell'organizzazione.
- **MS (Management System):** Supporta il CEO nell'attuazione, mantenimento e miglioramento del Sistema di Gestione Integrato. Ha la responsabilità di coordinare la

gestione delle informazioni documentate, monitorare le prestazioni del sistema e assicurare che la politica sia comunicata e applicata a tutti i livelli aziendali.

Impegno e obiettivi del sistema di gestione

Il CEO stabilisce, attua e riesamina la presente Politica del Sistema di Gestione, assicurando che sia appropriata agli scopi e al contesto di SysCo Srl e che supporti pienamente gli indirizzi strategici aziendali.

In coerenza con la **Vision** aziendale di *creare un ecosistema ferroviario semplice, sicuro e connesso, attraverso soluzioni digitali scalabili, integrate e sostenibili*, SysCo orienta le proprie attività al raggiungimento di risultati concreti e misurabili.

La **Mission** è *dematerializzare i processi complessi, garantire conformità e sicurezza, e sostenere il miglioramento continuo delle prestazioni del settore ferroviario*. Questi principi si fondano sui nostri **Valori**: *Innovazione, Affidabilità, Semplicità, Orientamento al Cliente, Trasparenza e Responsabilità*, che guidano ogni decisione e comportamento all'interno dell'organizzazione.

La Direzione si impegna a perseguire i seguenti principi fondamentali, che guidano l'intero Sistema di Gestione Integrato per la Qualità e la Sicurezza delle Informazioni, in particolare:

- **Orientamento alla Qualità e al Cliente:** Porre la massima attenzione alle esigenze, implicite ed esplicite, dei nostri clienti e delle parti interessate. Ci impegniamo a essere un partner tecnologico affidabile, garantendo prodotti software e servizi di assistenza che si distinguano per eccellenza, affidabilità e capacità di semplificare i processi operativi dei nostri clienti.
- **Tutela della Sicurezza delle Informazioni:** Proteggere la riservatezza, l'integrità e la disponibilità degli asset informativi di SysCo Srl e di quelli affidatici da clienti e partner. La sicurezza è un requisito fondamentale integrato in ogni fase del ciclo di vita dei nostri servizi e processi aziendali, come specificato nella "PRO Procedura di sviluppo sicuro" e nella "POL Politica di sicurezza delle informazioni".
- **Miglioramento Continuo:** Promuovere un processo di miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema di Gestione. Il CEO, con il supporto del ruolo MS, incoraggia la partecipazione di tutto il personale all'identificazione di opportunità di ottimizzazione dei processi, dei prodotti e dei servizi offerti.
- **Soddisfazione dei Requisiti Applicabili:** Garantire la piena conformità a tutti i requisiti applicabili, inclusi quelli legali, normativi, contrattuali e altri requisiti sottoscritti dall'organizzazione in relazione alla qualità del servizio e alla sicurezza delle informazioni.
- **Coinvolgimento e Sviluppo delle Risorse:** Valorizzare il personale a ogni livello, promuovendone la competenza, la consapevolezza e la partecipazione attiva al raggiungimento degli obiettivi del Sistema di Gestione. Il CEO sostiene i ruoli gestionali affinché possano esercitare la propria leadership e contribuire al successo dell'organizzazione.

Quadro di riferimento per gli obiettivi

La presente politica costituisce il quadro di riferimento per la definizione e il riesame periodico degli obiettivi per la qualità e per la sicurezza delle informazioni. Tali obiettivi

sono definiti in coerenza con i principi qui espressi e pianificati secondo quanto descritto nella procedura "PRO Obiettivi e pianificazione per il loro raggiungimento".

Comunicazione e Disponibilità

Il CEO, in collaborazione con il ruolo MS, ha la responsabilità di assicurare che questa politica sia comunicata, compresa e applicata a tutti i livelli dell'organizzazione.

La politica deve:

- Essere mantenuta come informazione documentata, secondo le modalità definite nella "PRO Procedura di gestione delle informazioni documentate".
- Essere riesaminata periodicamente, e almeno in occasione del riesame della direzione, per accertarne la continua idoneità, come stabilito nella "PRO Gestione riesame della direzione".
- Essere resa disponibile a tutto il personale e alle parti interessate rilevanti, ove appropriato.

Archiviazione e Aggiornamenti

Questo documento è gestito come informazione documentata all'interno del Sistema di Gestione Integrato. Viene sottoposto a riesame periodico, e comunque in occasione del riesame della direzione, per garantirne la continua idoneità ed efficacia. Gli aggiornamenti sono gestiti in modo controllato e comunicati a tutto il personale pertinente.

Documenti di Riferimento

- PRO Procedura di sviluppo sicuro
- POL Politica di sicurezza delle informazioni
- PRO Obiettivi e pianificazione per il loro raggiungimento
- PRO Procedura di gestione delle informazioni documentate
- PRO Gestione riesame della direzione